

aertery[®]
Privacy en Cookie Statement
1 januari 2017

adres: Westblaak 96
3012 KM, Rotterdam

tel: +31 (0)88 – 100 1600
mail: legal@aertery.com

kvk: 24411871
btw: NL8177.48.684.B01

1. Definities

In dit Privacy en Cookie Statement hebben de volgende begrippen met een beginhoofdletter de volgende betekenis:

Aertery: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid met de statutaire naam Aertery B.V., gevestigd te Rotterdam en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24411871. Onder Aertery vallen alle aan haar gelieerde vennootschappen.

Apps: alle (web)applicaties en platforms van Aertery waaronder maar niet beperkt tot BeFince.com.

Cookies: kleine tekstbestanden die een server naar een browser stuurt als de Producten en Diensten worden gebruikt. De cookies onthouden de gegevens die een Gebruiker invult voor een volgend bezoek, zodat de inhoud van de Producten en Diensten op de Gebruiker kan worden afgestemd en het niet nodig is dat Persoonsgegevens opnieuw worden ingevuld. Naast cookies worden vergelijkbare technieken gebruikt. Voorbeelden daarvan zijn JavaScripts, tracking pixels en web beacons. Dit zijn technieken die er samen met cookies voor zorgen dat een systeem informatie kan verzamelen, deze kan opslaan en vervolgens kan versturen. In dit Privacy en Cookie Statement worden cookies en vergelijkbare technieken samen aangeduid als 'Cookies'.

Gebruikers: alle (potentiële) gebruikers, klanten of opdrachtgevers van de Producten en Diensten van Aertery. Hieronder vallen in dit Privacy en Cookie Statement ook de bezoekers van de Websites en Apps en ontvangers van de nieuwsbrief. De enkelvoudsvorm en meervoudsvorm van het begrip 'Gebruiker' worden in dit Privacy en Cookie Statement door elkaar gebruikt.

Persoonsgegevens: alle gegevens over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie direct of indirect naar een natuurlijke persoon te herleiden is, ongeacht of de naam van die persoon bekend is. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn iemands naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, postcode in combinatie met een huisnummer en een cookie ID. Naast de hiervoor genoemde gegevens bestaan er bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over iemands gezondheid, ras, godsdienst, strafrechtelijk verleden of seksuele leven. Ook een lidmaatschap van een vakvereniging, portretfoto's en het burgerservicenummer (BSN) zijn bijzondere persoonsgegevens.

Privacy en Cookie Statement: dit Privacy en Cookie Statement van Aertery.

Producten en Diensten: alle Producten en/of Diensten die Aertery levert of verleent aan een Gebruiker. Op de Producten en Diensten zijn de algemene voorwaarden van Aertery van toepassing. Klik [hier](#) voor de algemene voorwaarden. Aertery behoudt zich het recht voor de Producten en Diensten te allen tijde aan te passen. Onder Producten en Diensten vallen ook alle Websites en Apps van Aertery.

Websites: alle websites waarvan Aertery eigenaar of domeinnaamhouder is, die Aertery op enige manier controleert of exploiteert, waaronder maar niet beperkt tot Aertery.com, Aertery.nl, Befince.com, Befince.nl en Voorkomincasso.nl.

2. Toepasselijkheid van het Privacy en Cookie Statement

In dit Privacy en Cookie Statement wordt beschreven op welke wijze en voor welke doeleinden de verwerking van Persoonsgegevens geschiedt. Dit Privacy en Cookie Statement is daarop van toepassing. Door de Producten en Diensten van Aertery te gebruiken, verklaart de Gebruiker dat hij dit Privacy en Cookie Statement heeft gelezen.

3. Aertery als verantwoordelijke

Aertery is verantwoordelijke voor het verwerken van Persoonsgegevens waarvan zij zelf het doel en de middelen vaststelt. Een voorbeeld hiervan is het verwerken van een e-mailadres van een Gebruiker om een nieuwsbrief te sturen. Aertery verstuurt alleen nieuwsbrieven aan Gebruikers die toestemming hebben gegeven voor het ontvangen van de nieuwsbrief.

4. Aertery als bewerker

Indien een Gebruiker als opdrachtgever van Aertery het doel en de middelen van de verwerking van de Persoonsgegevens van zijn debiteuren vaststelt, is de Gebruiker de verantwoordelijke voor verwerking van die Persoonsgegevens. Aertery zal die Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van haar Gebruikers als bewerker verwerken. Dit gebeurt in het kader van de Producten en Diensten van Aertery. Aertery zal met de Gebruikers waarvoor Aertery als bewerker te gelden heeft, een bewerkersovereenkomst sluiten.

5. Doelstellingen gegevensverwerking

Aertery verwerkt Persoonsgegevens in het kader van:

- a. Haar primaire doelstelling om namens Gebruikers, indien zij daartoe opdracht hebben gegeven aan Aertery, geldvorderingen te incasseren. Aertery schrijft de debiteuren van de Gebruikers aan met als doel dat de debiteuren hun schulden jegens de Gebruikers geheel of gedeeltelijk voldoen;
- b. Haar personeels- en salarisadministratie van medewerkers ten behoeve van onder meer (wettelijke) verplichtingen jegens het UWV en de Belastingdienst. Dit betreft een interne aangelegenheid van Aertery;
- c. Enig bezoek van de Gebruiker aan de Websites of Apps. Zie verder § 9 over Cookies;
- d. Het gebruik van een persoonlijk account in verband met (het aanschaffen of bestellen van) Producten en Diensten;
- e. Een of meerdere verzoeken aan een vestiging van Aertery om informatie;
- f. Betalingsverkeer in verband met Producten en Diensten;
- g. Het aanmelden voor de nieuwsbrief van Aertery;
- h. Het informeren van Gebruikers van (nieuwe) Producten en Diensten of activiteiten die voor de Gebruikers interessant zouden kunnen zijn. Indien de Gebruiker hiertegen bezwaar heeft, kan hij contact opnemen met Aertery via info@aertery.com;
- i. Het gebruik van bezoekgegevens van Gebruikers voor statistische analyses en rapportages in het kader van gedrag op de Websites en Apps. Onder bezoekgegevens vallen onder meer URL, IP-adres, browsertype en -taal, datum, tijd van het bezoek en gegevens met betrekking tot klik- of gebruiksgedrag. Zie verder § 8 over Cookies;
- j. Het analyseren en verbeteren van gebruik van de Websites en Apps; en/of
- k. Het bestellen of aanschaffen van overige Producten en Diensten.

De verstrekte Persoonsgegevens worden door Aertery uitsluitend verwerkt ten behoeve van de uitvoering van de Producten en Diensten en in het bijzonder voor het expliciete doel waarvoor deze Persoonsgegevens zijn verzameld, zoals hiervoor aangegeven.

6. Categorieën Persoonsgegevens

Op basis van artikel 5 worden de volgende Persoonsgegevens verwerkt:

- a. Om Producten en Diensten aan te schaffen of te bestellen, is de Gebruiker verplicht om voornaam, achternaam, adres, telefoonnummer en/of bankrekeningnummer te verstrekken.
- b. Voor incasso-opdrachten verwerkt Aertery Persoonsgegevens van de debiteuren van Gebruikers, zoals bankrekeningnummers, paspoortgegevens, naam, adres en woonplaats. De debiteuren kunnen bestaan uit zowel rechtspersonen als natuurlijke personen. De namen van de debiteuren worden schriftelijk of digitaal, via e-mail of het webportal van Aertery, verstrekt aan Aertery. Aertery zal deze Persoonsgegevens verwerken als bewerker in opdracht de Gebruikers. De Gebruikers zijn verantwoordelijke;
- c. Bij een bezoek aan de Websites of bij gebruik van de Apps slaan de servers van Aertery of derden automatisch gegevens op. Zie verder § 8 over Cookies;
- d. Voor een verzoek om informatie en/of het aanmelden voor de digitale nieuwsbrief, verwerkt Aertery de voor dat doel door de Gebruiker verstrekte Persoonsgegevens, zoals naam, adres, telefoonnummer en/of e-mailadres;
- e. Voor uitbestedingsopdrachten waarbij een Gebruiker zijn debiteurenbeheer uitbesteedt aan Aertery, verwerkt Aertery lijsten waarop Persoonsgegevens van debiteuren staan vermeld, zoals naam, adres, woonplaats, bankrekeningnummers en/of telefoonnummers. De Persoonsgegevens kunnen behalve analoog ook digitaal worden verwerkt. Aertery zal deze Persoonsgegevens verwerken als bewerker in opdracht van de Gebruiker;
- f. Om een persoonlijk account aan te maken voor de Websites of Apps, dient een Gebruiker zijn voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer en bedrijfsnaam te verstrekken. Gebruikersnaam en wachtwoord worden verstrekt door Aertery. Gebruiker kan er vervolgens zelf voor kiezen het wachtwoord te wijzigen; en
- g. Aertery zal alleen bijzondere Persoonsgegevens verwerken als zij daarvoor voorafgaande expliciete toestemming heeft ontvangen van betreffende Gebruikers.

7. Minderjarigen

Indien de Gebruiker jonger is dan 16 jaar, heeft de Gebruiker toestemming van zijn of haar ouder(s) of voogd(en) nodig om de Persoonsgegevens te verstrekken aan Aertery. Aertery zal in dat geval altijd vragen om toestemming van ouder(s) of voogd(en). De ouder(s) of voogd(en) kunnen altijd de aan Aertery verstrekte gegevens (laten) aanpassen, afschermen of verwijderen.

8. Doorgifte aan derden

Slechts de personen die door Aertery zijn geautoriseerd om Persoonsgegevens te beveiligen, IT-onderhoudswerkzaamheden uit te voeren of anderszins te verwerken als bewerker hebben toegang tot de Persoonsgegevens van Gebruikers. Voor het overige zal Aertery de Persoonsgegevens van de Gebruikers alleen aan derden doorgeven indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening van Aertery, op grond van een wettelijk voorschrift of in een noodgeval voor zover dat naar het redelijke oordeel van Aertery in het belang van haar Gebruikers is.

Indien Aertery voor de in dit Privacy en Cookie Statement genoemde doeleinden een bewerker inschakelt of zelf als bewerker optreedt, zal Aertery met deze partijen een bewerkersovereenkomst sluiten ter zake van onder meer vertrouwelijkheid en passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

9. Cookies

Aertery maakt gebruik van Cookies voor onder meer analyse en verbetering van het gebruik van de Websites en Apps, haar dienstverlening, het afhandelen van informatieverzoeken, het afhandelen van bestellingen en reclame door te adverteren op derde websites.

Verwerking van Persoonsgegevens

Doordat Aertery Cookies mede gebruikt om gegevens over het gebruik van de Websites en Apps te verzamelen, te combineren of te analyseren om de Gebruiker beter of anders te behandelen, verwerkt Aertery Persoonsgegevens. Door bij te houden welke pagina's of onderdelen van de Websites en Apps de Gebruiker bezoekt, bouwt Aertery immers een profiel op van het online gedrag van de Gebruiker. Dit profiel wordt gekoppeld aan de (gebruikers)naam van de Gebruiker. Als een Gebruiker bijvoorbeeld zijn naam en e-mailadres invult in het (live)chat formulier, wordt deze informatie opgenomen in het cookie waardoor Aertery bij een nieuw bezoek kan zien welke Gebruiker de website bezoekt. Op iedere verwerking van Persoonsgegevens is het beleid met betrekking tot het verwerken van Persoonsgegevens van toepassing (zie hiervoor onder § 1 t/m 8).

Geen toestemming vereist

Voor het gebruik van (i) Cookies met als uitsluitend doel de communicatie over internet uit te voeren; (ii) Cookies die strikt noodzakelijk zijn om onze diensten aan de Gebruiker te kunnen leveren ('Functionele Cookies'); of (iii) Cookies voor analytische doeleinden die geen of geringe invloed hebben op de privacy van de Gebruiker, heeft Aertery geen voorafgaande toestemming nodig van de Gebruiker. Deze Cookies kunnen niet worden uitgeschakeld.

Toestemming vereist op basis van cookiebanner

Voor alle overige Cookies die Aertery gebruikt — en die niet vallen onder het kopje hiervoor — vraagt Aertery toestemming aan de Gebruiker vóórdat de Cookies worden geplaatst. Dit is wettelijk verplicht. Deze toestemming kan de Gebruiker geven op basis van de cookiebanner op de Websites en Apps. Als de Gebruiker doorgaat met gebruik van de Websites en Apps nadat de cookiebanner in beeld is verschenen, betekent dit dat de Gebruiker akkoord is gegaan met het plaatsen van Cookies. Als de Gebruiker niet akkoord gaat met het plaatsen van Cookies, kan de Gebruiker een duidelijke keuze maken om naar een ander platform of andere website te gaan met een vergelijkbare inhoud. Ook kan de Gebruiker na elk bezoek aan de Websites en Apps de Cookies verwijderen uit zijn browser.

Functionele Cookies

Functionele Cookies zorgen ervoor dat Websites en Apps correct functioneren. Denk aan functionaliteiten als het tijdelijk opslaan van informatie tijdens sessies. Hierdoor hoeft de Gebruiker niet een formulier opnieuw in te vullen als hij een pagina herlaadt of niet alle velden in één keer juist invult.

Tracking en Analytische Cookies

Aertery maakt gebruik van Cookies om de Gebruiker te identificeren en op grond daarvan te volgen, om het gebruik van de Websites en Apps te onderzoeken, om statistieken te maken en om de Websites en Apps te verbeteren ('Tracking en Analytische Cookies'). Dit geeft Aertery een beter inzicht op welke wijze de Websites en Apps worden bezocht. Ook meet Aertery welke onderdelen van de Websites en Apps het meest interessant gevonden worden. Op deze manier zorgt Aertery ervoor dat de Websites en Apps optimaal werken.

Aertery genereert statistieken over bezoeken aan de Websites en Apps. Dit gebeurt met een daarvoor bedoeld webanalyse systeem. Aertery maakt gebruik van Google Analytics. Aertery heeft de functie om het IP-adres van de bezoeker binnen Google Analytics te anonimiseren toegepast. Hierbij worden het laatste octet van het IP-adres geanonimiseerd. Dit zijn de laatste drie cijfers van het IP-adres. Dit gebeurt voordat het IP-adres door Google Inc. wordt opgeslagen. Google Inc. kan deze informatie aan derden verschaffen indien zij hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Aertery heeft met Google Inc. een bewerkersovereenkomst gesloten. De informatie wordt overgebracht naar en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google Inc. heeft zich aangesloten bij het EU/VS Privacyshield. Hoewel de juridische status hiervan niet duidelijk is, is mogelijk sprake van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van Persoonsgegevens. Aertery is niet verantwoordelijk voor het handel en of nalaten van Google Inc. en sluit alle aansprakelijkheid hieromtrent uit.

Onder meer de volgende gegevens worden door middel van Tracking en Analytische Cookies in Google Analytics opgeslagen:

- a. Wanneer en hoe lang de Gebruiker de Websites en Apps bezoekt of gebruikt;
- b. Of de Gebruiker functionaliteiten gebruikt van de Websites en Apps, zoals het plaatsen van een order voor Producten en Diensten; en
- c. Welke pagina's of onderdelen de Gebruiker bezoekt op de Websites en Apps en welke schermen de Gebruiker van de Websites en Apps bekijkt.

Waar gebruikt Aertery Tracking en Analytische Cookies voor?

- a. Voor het bijhouden van het aantal bezoekers op de Websites en Apps;
- b. Voor het meten van de tijdsduur die elke Gebruiker doorbrengt op de Websites en Apps;
- c. Voor het bepalen van de volgorde waarin een Gebruiker de verschillende pagina's van de Websites en Apps bezoekt;
- d. Om te beoordelen welke delen van de Websites en Apps aanpassing behoeven;
- e. Om te bekijken uit welke landen of provincies Gebruikers komen;
- f. Meten van effectiviteit van Adwords of social media campagnes via campagne bronnen. Dit gebeurt op basis van een unieke URL in e-mail, adwords of sociale media campagnes en wordt vervolgens doorgegeven aan Google Analytics; en
- g. Voor het optimaliseren van de Websites en Apps in het algemeen.

Als de Gebruiker bezwaar heeft tegen Tracking en Analytische Cookies, kan hij deze uitzetten door de Google Analytics Opt-out Browser Add-on te installeren. Klik [hier](#).

Social Media Cookies

Aertery maakt gebruik van Cookies waarmee de Gebruiker informatie op de Websites en Apps kan delen via social media. Dit gebeurt op basis van social media cookies die worden geplaatst door derde partijen, zoals Facebook en Twitter ('Social Media Cookies'). Hierbij wordt de Gebruiker doorgeleid naar Facebook. Voor het gebruik van de Social Media Cookies van Facebook verwijst Aertery naar de informatie hierover op de website van Facebook. Deze informatie kan regelmatig wijzigen zonder dat Aertery daar enige invloed op heeft. Hiervoor is Aertery noch verantwoordelijk, noch aansprakelijk.

Aertery maakt eveneens gebruik van social plug-in tracking Cookies. Dit zijn Cookies die worden geplaatst door de enkele aanwezigheid van de Facebook social media button op de Websites en Apps, zelfs zonder dat gebruik wordt gemaakt van de mogelijkheid van doorlinken naar de website van Facebook en Twitter.

Advertentiecookies die Aertery plaatst op Websites en Apps

Aertery gebruikt Cookies die bijhouden hoeveel en welke advertenties de Gebruiker ziet op de Websites en Apps. Dit doet Aertery om de Gebruiker zo relevant mogelijke aanbiedingen te kunnen doen. Hierbij gaat het om advertenties die Aertery plaatst op de Websites en Apps. Daarbij combineert Aertery de kenmerken van online surf-, zoek-, en koopgedrag van de Gebruiker om hem aanbiedingen te doen en advertenties te tonen die zijn afgestemd op kenmerken van de Gebruiker. De Advertentiecookies maken het mogelijk dat Aertery:

- a. Kan bijhouden welke advertenties de Gebruiker heeft gezien;
- b. Kan voorkomen dat de Gebruiker steeds dezelfde advertenties te zien krijgt;
- c. Kan bijhouden of de Gebruiker op de advertenties klikt;
- d. Kan bijhouden of de Gebruiker bestellingen plaatst nadat de Gebruiker een advertentie heeft gezien of hierop heeft geklikt;
- e. De kenmerken van het online surf-, zoek- en koopgedrag van de Gebruiker met elkaar kan combineren; en
- f. Door het combineren van de hiervoor genoemde kenmerken advertentieinteresses kan vaststellen en de advertenties die Aertery aan de Gebruiker toont op de Websites en Apps of op derde websites en apps (zie hierna) hierop kan afstemmen;

Advertentiecookies die Aertery plaatst op derde websites en apps

Aertery plaatst advertenties en advertentiecookies op derde websites en apps.

Die advertentiecookies maken het mogelijk dat Aertery:

- a. Kan bijhouden hoeveel bezoekers op de advertentie klikken;
- b. Kan bijhouden hoeveel bestellingen plaatsvinden via de advertenties;
- c. Kan bijhouden voor welke waarde de Gebruiker een bestelling heeft geplaatst via die advertenties;
- d. Kan bijhouden welke voorkeuren de Gebruiker heeft;
- e. De verkregen informatie gebruikt om advertenties bij derden aan te passen; en
- f. Op basis van gedrag van de Gebruiker meer relevante advertenties aan de Gebruiker te tonen op social media, zoals Facebook en Twitter.

Derden die zelf gegevens verzamelen

Het is ook mogelijk dat derden, zoals mediabureaus en advertentienetwerken, niet fungeren als tussenpersoon (zie hiervoor), maar zelf Persoonsgegevens verzamelen. Dit doen zij om profielen op te bouwen op basis van gedrag van Gebruikers over alle websites waar deze mediabureaus en advertentienetwerken advertentieruimte inkopen. Deze profielen worden vervolgens aan adverteerders verkocht om op te (re)targeten, waardoor media bureaus en advertentienetwerken voor eigen doeleinden informatie verzamelen en Persoonsgegevens verwerken. Hiervoor is Aertery noch verantwoordelijk, noch aansprakelijk.

Combineren en analyseren van advertentiecookies

De informatie uit alle hiervoor genoemde advertentiecookies kan Aertery met elkaar combineren om analyses uit te voeren. Zo zijn Google AdWords en Google Search Console gekoppeld aan Google Analytics. DoubleClick en Google Analytics zijn echter op dit moment nog niet aan elkaar gekoppeld.

In- en uitschakelen Cookies; instellingen

Meer informatie over het in- en uitschakelen van Cookies is te vinden in de Help-functie van de browser. Sommige functies op de Websites en Apps werken mogelijk niet meer indien een computer geen Cookies kan ontvangen. Indien een Gebruiker hierover meer informatie wil hebben, kan hij contact opnemen via info@aertery.com.

Let erop dat de instellingen apart voor elke browser en computer moeten worden aangepast. Als de Gebruiker de Cookies van specifieke partijen wil uitzetten, dan kan dat via www.youronlinechoices.com.

Overzicht van gebruikte Cookies

Op de volgende pagina volgt een overzicht van de Cookies die Aertery gebruikt:

Naam	Soort	Doel	Bewaartermijn
Cookie melding	Functionele Cookies	Onthouden of Gebruiker cookiebanner wel of niet gesloten heeft, zodat deze niet telkens weergegeven wordt	Maximaal 1 jaar
Google Analytics	Analyse en Tracking Cookies	Meten hoe Gebruiker Websites en Apps van Aertery gebruikt en hoe Gebruiker Aertery heeft gevonden. Met deze informatie kan Aertery Websites en Apps verbeteren	Maximaal 2 jaar
Facebook	Advertentiecookies	Op basis van gedrag relevante advertenties tonen op Facebook	Maximaal 2 jaar
Google Analytics remarketing	Advertentiecookies	Op basis van gedrag aanbiedingen laten zien waarin Gebruiker mogelijk geïnteresseerd is	Maximaal 2 jaar
Twitter	Advertentiecookies	Op basis van bezoekgedrag relevante advertenties tonen op Twitter	Maximaal 2 jaar
DoubleClick	Advertentiecookies	Op basis van bezoekgedrag relevante advertenties tonen op derde websites en apps	Maximaal 1,5 jaar
Aertery-sessie	Functionele Cookies	Tijdelijk informatie van sessie van Gebruiker opslaan	Verwijdering vindt plaats na afloop van de sessie

10. Websites en apps van derden

Op de Websites en Apps kunnen links naar websites en apps van derden zijn opgenomen. Wanneer Gebruikers deze websites en apps van derden bezoeken, zijn de privacy en cookie statements van deze derden van toepassing. Aertery is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop door derden met Persoonsgegevens van Gebruikers wordt omgegaan of voor de Cookies die worden gebruikt door derden. Aertery sluit alle aansprakelijkheid hieromtrent uit.

11. Rechten gebruiker

De Gebruiker heeft het recht om de door Aertery verwerkte Persoonsgegevens in te zien, aan te passen, aan te vullen, af te schermen, te beperken of te (doen) verwijderen. Een Gebruiker kan hiertoe een verzoek doen aan Aertery via debiteuren@aertery.com of info@aertery.com. Ter identificatie verzoekt Aertery aan de Gebruiker om een kopie van een geldig legitimatiebewijs te verstrekken. Daarbij kunnen bijzondere persoonsgegevens, zoals een portretfoto en BSN-nummer, worden afgeschermd. De kopie van het legitimatiebewijs zal Aertery onmiddellijk verwijderen na legitimatie.

12. Nieuwsbrief

Gebruikers kunnen zich te allen tijde afmelden van de nieuwsbrief van Aertery door een e-mail te zenden aan info@aertery.com of door onderaan de nieuwsbrief op 'afmelden' te klikken.

13. Bewaartermijnen

Aertery bewaart Persoonsgegevens van de Gebruikers niet langer dan noodzakelijk voor de uitvoering van haar dienstverlening, tenzij Aertery op grond van de wet verplicht is Persoonsgegevens langer te bewaren. Voor de bewaartermijnen van de Cookies verwijst Aertery naar het schema hiervoor.

14. Beveiliging

Aertery heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de Persoonsgegevens van Gebruikers te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen betreffen onder meer opslag van gegevens in een beveiligde database met versleutelde wachtwoorden en beveiligde backups, toegang tot de eigen gegevens via een persoonlijk account door een unieke gebruikersnaam en wachtwoord en betaling(sopdracht)en aan Aertery via een encryptie-protocol (SSL, TLS of vergelijkbaar). Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er ook op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van Persoonsgegevens te voorkomen. Ondanks het feit dat Aertery alle mogelijke beveiligingsmaatregelen heeft genomen en zal blijven nemen, zijn aan de verwerking van Persoonsgegevens via het internet risico's verbonden, die inherent zijn aan het internetgebruik in het maatschappelijk verkeer.

15. Datalekken

Indien sprake is van een datalek zal Aertery dit conform de Wet meldplicht datalekken melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en in voorkomend geval aan de betrokkenen van wie Persoonsgegevens zijn gelekt. Mocht een Gebruiker een (mogelijk) beveiligings- of datalek aantreffen op de Websites of in Apps, dient hij dit onmiddellijk te melden door een e-mail te sturen aan info@aertery.com of te bellen naar 088 1001600.

16. Wijzigingen

Aertery behoudt zich het recht voor dit Privacy en Cookie Statement te allen tijde te wijzigen. Aertery adviseert Gebruikers dit Privacy en Cookie Statement regelmatig te controleren. Voortdurend gebruik van de Producten en Diensten houdt in dat Gebruiker het gewijzigde Privacy en Cookie Statement heeft gelezen.

17. Algemene melding bij Autoriteit Persoonsgegevens

Aertery heeft de verwerkingen van Persoonsgegevens gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. In de melding is aangegeven welke gegevens Aertery verwerkt, voor welke doeleinden en aan welke derden de Persoonsgegevens worden verstrekt. Aertery verwijst naar nummer 1599233 van het openbare register van de Autoriteit Persoonsgegevens.

18. Contact

In geval van vragen, suggesties of klachten over dit Privacy en Cookie Statement of andere aspecten van de dienstverlening van Aertery, kan de Gebruiker contact opnemen met Aertery via info@aertery.com of per brief aan Westblaak 96 te (3012 KM) Rotterdam.

Dit Privacy en Cookie Statement is laatst gewijzigd op 19 mei 2017.

© 2017 Aertery