

aertery[®]
algemene voorwaarden
1 januari 2016

adres: Westblaak 96
3012 KM, Rotterdam

tel: +31 (0)88 – 100 1600
mail: legal@aertery.com

kvk: 24411871
btw: NL8177.48.684.B01

ALGEMENE BEPALINGEN

1. Definities

De in de Algemene Voorwaarden met een beginhoofdletter aangeduide begrippen hebben de betekenis die daaraan in dit artikel 1 wordt toegekend:

- 1.1 Aertery: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Aertery B.V., gevestigd te Rotterdam en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24411871. Onder Aertery vallen ook haar medewerkers, werknemers en aan haar gelieerde natuurlijke- of rechtspersonen.
- 1.2 Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden van Aertery die bestaan uit de algemene bepalingen en bijzondere bepalingen (Bijlage 1). Zowel de algemene bepalingen als de bijzondere bepalingen maken integraal onderdeel uit van de Algemene Voorwaarden.
- 1.3 Bijlage(n): alle bij de Algemene Voorwaarden horende Bijlage(n). De Bijlage(n) maken integraal onderdeel uit van de Algemene Voorwaarden.
- 1.4 Gebruiker: iedere natuurlijke- of rechtspersoon die op enige manier gebruik maakt van één of meerdere Producten en/of Diensten van Aertery. Onder Gebruiker vallen ook zijn medewerkers, werknemers en aan hem gelieerde natuurlijke- of rechtspersonen. Gebruiker is dikwijls ook opdrachtgever en/of klant.
- 1.5 IE-Rechten: alle huidige en toekomstige rechten van intellectuele eigendom, waar ook ter wereld, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, auteursrechten, naburige rechten, databankrechten, merkrechten, handelsnaamrechten, modelrecht en, portretrechten, rechten inzake knowhow, domeinnamen en bedrijfsgeheimen, als mede alle vergelijkbare rechten op grond van (on)geschreven recht, zoals rechten inzake slaafse nabootsing en inclusief alle aanspraken op, aanvragen voor of inschrijvingen of registraties van dergelijke rechten, alle daaraan verbonden afhankelijke of nevenrechten en voorrangs- of prioriteitsrechten of goodwill en alle overige (eigendoms)rechten.
- 1.6 Overeenkomst: een (potentiële) Overeenkomst tussen Aertery en Gebruiker met betrekking tot een of meer Producten en/of Diensten.
- 1.7 Overmacht: elke van de wil onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. Als Overmacht wordt beschouwd: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking, brand, technische- en/of computerstoringen of andere ernstige storingen in het bedrijf van Aertery of dat van door haar ingeschakelde derden.
- 1.8 Producten en/of Diensten: een of meer Producten en/of Diensten die Aertery levert of verleent aan Gebruiker, zoals nader omschreven in 'Bijlage 1: bijzondere bepalingen' en van tijd tot tijd kunnen worden aangepast. Onder de Producten en/of Diensten vallen ook alle websites die Aertery daarvoor gebruikt.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, daaruit voortvloeiende Overeenkomsten en alle overige rechtshandelingen tussen Gebruiker en Aertery met betrekking tot Producten en/of Diensten.
- 2.2 Alle aanbiedingen en offertes van Aertery zijn vrijblijvend, tenzij door Aertery schriftelijk anders is aangegeven. Aertery is te allen tijde bevoegd opdrachten te weigeren zonder opgave van redenen.

- 2.3 Gebruiker verklaart kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden door:
- (a) Zich als Gebruiker te abonneren op Producten en/of Diensten;
 - (b) Het (enkele) gebruik van Producten en/of Diensten;
 - (c) Het (enkele) bezoeken van een website die betrekking heeft op Producten en/of Diensten; en/of
 - (d) Feitelijk een Overeenkomst met Aertery te sluiten met betrekking tot de Producten en/of Diensten.
- 2.4 Indien Gebruiker niet akkoord gaat met één of meerdere bepalingen van de Algemene Voorwaarden, dient Gebruiker zich niet te abonneren op Producten en/of Diensten en/of het gebruik van Producten en/of Diensten en websites die daarop betrekking hebben direct te staken.
- 2.5 De toepasselijkheid van inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van Gebruiker wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. **Duur en beëindiging Overeenkomst**
- 3.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt.
- 3.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt de duur van de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijke periode, tenzij Gebruiker of Aertery de Overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de betreffende periode.
4. **Tarieven en betaling**
- 4.1 Voor het gebruik van Producten en/of Diensten moet Gebruiker een vergoeding betalen. De tarieven van Aertery zijn vermeld in een afzonderlijk tarievenoverzicht, welke integraal onderdeel uitmaken van de Algemene Voorwaarden. De vermelde tarieven zijn exclusief BTW.
- 4.2 Bij gebreke van een schriftelijk overeengekomen factureringsschema, zijn alle bedragen die betrekking hebben op door Aertery verleende of geleverde Producten en/of Diensten telkens per kalendermaand vooraf verschuldigd.
- 4.3 Aertery behoudt zich het recht voor tarieven met betrekking tot haar Producten en/of Diensten op elk moment eenzijdig te wijzigen. Aertery zal Gebruiker zo spoedig mogelijk van gewijzigde tarieven in kennis stellen door toezending van een nieuw tarievenoverzicht.
- 4.4 Tenzij tariefswijziging wordt veroorzaakt door een van overheidswege bij of krachtens de wet genomen maatregel, in welk geval de nieuwe tarieven partijen binden, heeft Gebruiker tot uiterlijk twee (2) maanden na wijziging en toezending van de tarieven de mogelijkheid de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met een vaste termijn van een week. In dat geval blijft de eerder geldende tarievenlijst gelden tot het einde van de Overeenkomst.
- 4.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te geschieden.
- 4.6 Aertery behoudt zich het recht voor betaling van een voorschot op de te factureren Producten en/of Diensten te verlangen van Gebruiker. Als Gebruiker niet binnen de door Aertery gestelde redelijke termijn het voorschot betaalt, raakt hij direct in verzuim. Aertery heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op Gebruiker te verhalen.

- 4.7 Voor zover wettelijk toegestaan, mag:
- (a) Gebruiker zijn betalingsverplichtingen niet opschorten of verrekenen;
 - (b) Aertery haar betalingsverplichtingen opschorten en/of verrekenen. Aertery is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van opschorting of verrekening van betalingsverplichtingen.
- 4.8 Indien Gebruiker niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt, stuurt Aertery een ingebrekestelling. Na ommekomst van de termijn in de ingebrekestelling, is Gebruiker in verzuim en is de openstaande geldvordering terstond opeisbaar door Aertery. Onverminderd de overige aan Aertery toekomende rechten, heeft Aertery in dat geval het recht de Overeenkomst te ontbinden alsmede haar schade op Gebruiker te verhalen.
- 4.9 Vanaf het moment dat Gebruiker in verzuim is, zal Gebruiker aan Aertery vergoeden (cumulatief):
- (a) Rente van 1% per maand, berekend over het totaal verschuldigde bedrag, waarbij een deel van de maand als een volle maand geldt;
 - (b) Buitengerechtigde incassokosten ten belope van 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 230, onverminderd het recht van Aertery op vergoeding van hogere kosten; en
 - (c) Alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om betaling in of buiten rechte gedaan te krijgen.
- 4.10 Gebruiker kan een betaling niet ongedaan maken met een beroep op de Wet koop op afstand.

5. Verplichtingen Gebruiker

- 5.1 Gebruiker verplicht zich te gedragen als een verantwoordelijke en zorgvuldige Gebruiker en stemt ermee in dat hij Producten en/of Diensten alleen voor doeleinden gebruikt zoals toegestaan op grond van de Algemene Voorwaarden, een Overeenkomst met Aertery en/of toepasselijke wet- of regelgeving.

6. Privacy

- 6.1 Aertery zal persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met haar privacyverklaring die hier is te vinden.
- 6.2 Gebruiker garandeert dat hij voldoet aan alle relevante wet- en regelgeving in verband met de rechtmatige verwerking van persoonsgegevens die door Gebruiker worden geüpload of ter beschikking worden gesteld in het kader van Producten en/of Diensten. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van door Aertery verleende Producten en/of Diensten worden verwerkt, ligt uitsluitend bij Gebruiker.

7. IE-Rechten

- 7.1 Alle IE-Rechten op Producten en/of Diensten, berusten bij Aertery en/of haar licentiegevers. Dit betekent ook dat alle IE-Rechten met betrekking tot Producten en/of Diensten die Aertery bij de uitvoering van de Overeenkomst ontwikkelt of gebruikt, daaronder mede begrepen adviezen, werkwijzen, (model)contracten, systemen, systeemontwerpen en computerprogramma's, bij Aertery en/of haar licentiegevers berusten.

- 7.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Aertery en/of haar licentiegevers, is het niet toegestaan om Producten en/of Diensten geheel of gedeeltelijk openbaar te maken, te verveelvoudigen of op enige andere wijze te (doen) gebruiken waardoor enige directe of indirecte schade wordt berokkend aan of ongerechtvaardigd voordeel wordt getrokken uit de reputatie van de IE-Rechten of enige andere rechten van Aertery en/of haar licentiegevers.
- 7.3 Het is Gebruiker niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter of IE-Rechten uit Producten en/of Diensten te verwijderen of te wijzigen.
- 7.4 Ingeval van enige inbreuk op IE-Rechten van Aertery en/of derden, behoudt Aertery zich het recht voor om alle hierdoor door Aertery en/of derden geleden schade volledig op Gebruiker te verhalen.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Indien en voor zover de Gebruiker directe schade lijdt, d.w.z. schade die een rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van Aertery jegens de Gebruiker, is de aansprakelijkheid van Aertery beperkt tot maximaal € 2.500. In ieder geval is de aansprakelijkheid van Aertery te allen tijde beperkt tot het maximum bedrag dat de verzekeraar van Aertery in voorkomend geval feitelijk uitkeert.
- 8.2 Aertery is nimmer aansprakelijk voor:
- (a) Schade die wordt veroorzaakt doordat Gebruiker aan Aertery onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt;
 - (b) Gevolgen van recherche en onderzoek op grond waarvan of door wie dan ook foutieve beslissingen zijn genomen;
 - (c) Indirecte schade, gevolgschade en/of bedrijfsschade. Hieronder vallen in ieder geval winstderving en gemiste besparingen; en/of
 - (d) Beschadiging, tenietgaan of zoekraken van stukken en bescheiden tijdens vervoer of verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Gebruiker, Aertery of derden.

9. Overmacht

- 9.1 Ingeval van overmacht is Aertery noch aansprakelijk voor directe schade, noch voor indirecte schade die de Gebruiker als gevolg van de overmachtssituatie lijdt.
- 9.2 Gedurende de periode van overmacht, heeft Aertery het recht haar verplichtingen op te schorten. Wanneer een overmachtssituatie langer dan twee (2) maanden duurt, hebben partijen het recht om de Overeenkomst door schriftelijke kennisgeving te ontbinden, zonder dat in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat van de ene partij jegens de andere partij.

10. Uitsluiting garanties

- 10.1 Voor zover toegestaan onder Nederlands recht, worden alle garanties met betrekking tot Producten en/of Diensten, impliciet dan wel expliciet, inclusief maar niet beperkt tot garanties met betrekking tot de prestaties, geschiktheid voor een bepaald doel, nauwkeurigheid, omissies en volledigheid, door Aertery afgewezen.
- 10.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, houdt de informatie die Gebruiker verkregen heeft van Aertery in het kader van Producten en/of Diensten, evenzeer geen garantie in.

11. Geheimhouding

- 11.1 Gebruiker is gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die afkomstig is van Aertery. Deze geheimhouding betreft alle informatie en gegevens die hem door Aertery beschikbaar zijn gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
- 11.2 Gebruiker is in ieder geval gehouden tot geheimhouding van modellen, methoden, technieken, ideeën en analyses van Aertery alsmede alle overige op de (wijze van) uitvoering van de Overeenkomst door Aertery betrekking hebbende informatie, behoudens voor zover Aertery voor openbaring voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend. De verplichting tot geheimhouding geldt ook niet indien de openbaarmakende partij aantoont dat bepaalde informatie reeds publiekelijk bekend is, anders dan door schending van deze geheimhoudingsverplichting of indien een partij door een daartoe bevoegde (rechterlijke) instantie wordt gedwongen vertrouwelijke informatie te openbaren.
- 11.3 Gebruiker garandeert dat zijn werknemers en medewerkers, evenals alle andere personen die door aan hen toe te rekenen omstandigheden beschikking hebben over de informatie, de geheimhoudingsplicht uit artikel 11.1 naleven. Op eerste verzoek van Aertery legt Gebruiker hiervan schriftelijk bewijs over.
- 11.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, mag Gebruiker noch de naam van Aertery noch de door haar vertrouwelijk verstrekte gegevens als bron van inlichtingen bekend maken. Aertery behoudt zich het recht voor de juistheid van elke aanhaling of vermelding ontleend aan door haar verstrekte inlichtingen c.q. gegevens te verifiëren.
- 11.5 Indien Gebruiker niet aan het in dit artikel bepaalde voldoet, vergoedt Gebruiker aan Aertery alle door Aertery dientengevolge geleden directe en indirecte schade.

12. Vrijwaringen

- 12.1 Gebruiker vrijwaart Aertery voor alle schade als gevolg van aanspraken van derden:
- (a) Door of verband houdende met door Aertery ten behoeve van Gebruiker verrichte werkzaamheden; alsmede
 - (b) Door het overtreden of niet-naleven van de Algemene Voorwaarden, waar onder ter zake van inbreuk op IE-Rechten van derden, overtreding van de geheimhoudingsplicht, niet-naleven van wet- en/of regelgeving ter zake van het verwerken van persoonsgegevens, enige aanspraken en/of schade van derden die anderszins verband houden met of voortvloeien uit enig gebruik van Producten en/of Diensten door Gebruiker en/of door een door Aertery al dan niet ten onrechte gedane melding in het kader van de Wet Melding Ongebruikelijke Transacties.
- 12.2 Alle voornoemde vrijwaringen hebben mede betrekking op alle schade en (juridische) kosten die Aertery in verband met een dergelijke aanspraak lijdt of maakt.

13. Overdracht rechten en verplichtingen

- 13.1 Gebruiker is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.
- 13.2 Aertery is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst te verkopen en/of over te dragen aan een derde.

14. Ontbinding

14.1 Onverminderd het recht op nakoming en/of vordering van aanvullende schadevergoeding, en naast overige wettelijke mogelijkheden tot ontbinding, is Aertery gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang (geheel of gedeeltelijk) buiten rechte te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving, indien één van de volgende omstandigheden zich voordoet:

- (a) Gebruiker wordt (al dan niet voorlopig) surseance van betaling verleend;
- (b) Het faillissement van Gebruiker wordt aangevraagd;
- (c) Gebruiker wordt in staat van faillissement verklaard;
- (d) Gebruiker raakt anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen kwijt;
- (e) Gebruiker stelt geen zekerheid of wil deze niet stellen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst; of
- (f) De onderneming van Gebruiker wordt beëindigd.

14.2 In andere dan onder artikel 14.1(a) t/m 14.1(f) genoemde gevallen, komt Aertery de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst toe indien de Gebruiker niet binnen termijn van de schriftelijke ingebrekestelling de tekortkoming heeft gezuiverd.

15. Reclameren

15.1 Klachten over geleverde Producten en/of Diensten en/of facturen, dienen schriftelijk binnen 14 dagen na de factuurdatum waarop voor de betreffende Producten en/of Diensten is gefactureerd, te zijn ingediend. De schriftelijke klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, bij gebreke waarvan Gebruiker zelf aansprakelijk is voor alle schade ten gevolge van de klacht.

16. Overige bepalingen

16.1 Is of worden een of meer bepalingen in de Algemene Voorwaarden (gedeeltelijk) ongeldig, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. In een dergelijk geval zal Aertery het ongeldige gedeelte van de Algemene Voorwaarden vervangen door bepalingen die wel geldig zijn en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en de strekking van de Algemene Voorwaarden, zoveel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige gedeelte.

16.2 Aertery behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In een dergelijk geval zal Aertery Gebruiker hiervan zo goed mogelijk op de hoogte stellen. Indien Gebruiker het gebruik van Producten en/of Diensten voortzet na wijzigingen in de Algemene Voorwaarden, wordt hij geacht deze wijzigingen in de Algemene Voorwaarden onherroepelijk te hebben aanvaard. De actuele Algemene Voorwaarden zijn via de website te vinden.

16.3 Het door een partij niet uitoefenen van een enig recht of het niet aanwenden van enig rechtsmiddel houdt geen afstand van dat recht of rechtsmiddel in.

16.4 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst voort te duren (zoals de geheimhoudingsplicht), blijven bestaan.

16.5 Mondelinge toezeggingen en afspraken hebben geen werking, tenzij deze schriftelijk door een partij zijn bevestigd. Onder 'schriftelijk' valt ook per e-mail, fax of ander elektronisch medium.

17. Toepasselijk recht en forumkeuze

17.1 De Algemene Voorwaarden en iedere Overeenkomst tussen partijen worden beheerst door Nederlands recht.

17.2 Alle ontstane geschillen tussen Aertery en Gebruiker naar aanleiding van de Algemene Voorwaarden en/of een Overeenkomst, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement Rotterdam.

© Aertery B.V. 2015

BIJLAGE 1: BIJZONDERE BEPALINGEN

De Algemene Voorwaarden bestaan in ieder geval altijd uit de algemene bepalingen aangevuld met één of meer sets bijzondere bepalingen per Product en/of Dienst.

De bijzondere bepalingen zijn dus naast de algemene bepalingen van toepassing op Producten en/of Diensten die Gebruiker afneemt van Aertery. De bijzondere bepalingen zijn onlosmakelijk verbonden met de algemene bepalingen. Bij tegenstrijdigheid tussen de algemene bepalingen en de bijzondere bepalingen, prevaleren de laatste.

BEFINCE ONLINE

18. Definities

De hierna met een beginhoofdletter aangeduide begrippen, hebben de betekenis die daaraan in dit artikel 18 wordt toegekend.

- 18.1 BeFince Online: BeFince Online is een credit management systeem voor debiteuren beheer dat wordt aangeboden als software-as-a-service aan Gebruiker. Onder BeFince Online vallen behalve het software programma ook alle objectcodes, broncodes, gebruikersinterfaces, tools, koppelingen, hulpprogramma's, benodigde data, bij de ontwikkeling voortgebrachte technische documentatie alsmede bijbehorende gebruikersdocumentatie en/of andere software componenten zoals ten behoeve van een applicatie op een smartphone of tablet, een en ander zoals van tijd tot tijd ontwikkeld, doorontwikkeld, aangepast of uitgebreid. Onder BeFince Online vallen ook alle websites die in eigendom c.q. beheer zijn van Aertery waaronder de website www.befince.nl inclusief de inhoud daarvan alsmede sociale netwerken waarop Aertery een profiel heeft waaronder Facebook, Twitter en Instagram. De definitie 'BeFince Online' wordt in de Algemene Voorwaarden in enkelvoud gebruikt.
- 18.2 Content: iedere tekst, software programma, scripts, grafische afbeeldingen, foto's, geluid, muziek, video's, audiovisuele combinaties, interactieve elementen en andere materialen die Gebruiker via BeFince Online uploadt en/of ter beschikking stelt.
- 18.3 Gebrek: een fout in de programmatuur van BeFince Online die ertoe leidt dat een Product en/of Dienst niet functioneert in overeenstemming met de Overeenkomst.

19. Dienstverlening Aertery

- 19.1 Om BeFince Online te kunnen gebruiken moet Gebruiker de Overeenkomst ondertekenen of zich registreren via de website van Aertery. Gebruiker ontvangt bericht zodra hij is geregistreerd. Gebruiker kan na registratie onder zijn eigen account een persoonlijk profiel aanmaken, zijn persoonlijke gegevens wijzigen en/of Content uploaden.
- 19.2 Aertery streeft ernaar actuele, correcte en volledige informatie aan te bieden maar garandeert niet dat alle gepubliceerde informatie te allen tijde actueel, correct en volledig is. Aan de op of via BeFince Online gepubliceerde informatie kunnen geen rechten worden ontleend.
- 19.3 Aertery streeft naar een goedwerkend en continu werkend systeem voor BeFince Online maar garandeert niet dat te allen tijde (op een goede wijze) gebruik van BeFince Online kan worden gemaakt of dat BeFince Online voortdurend toegankelijk is. BeFince Online is naar haar aard niet (volledig) storingsvrij, niet (volledig) ononderbroken en niet (volledig) foutloos beschikbaar. BeFince Online wordt dus aangeboden 'as is' en 'as available'.

19.4 Aertery doet alles wat redelijkerwijs vereist is om storingen en/of Gebreken in BeFince Online zo spoedig mogelijk op te heffen, voor zover deze storingen en/of Gebreken niet aan derden zijn te wijten.

19.5 Aertery is te allen tijde gerechtigd om in verband met iedere vorm van onderhoud, ontwikkeling, beheer en/of beveiliging de toegang tot (onderdelen van) BeFince Online onmiddellijk te blokkeren en/of het gebruik van BeFince Online te beperken.

20. Service Level Agreement

20.1 Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden steeds slechts schriftelijk overeengekomen tussen partijen. Gebruiker zal Aertery steeds informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de dienstverlening en de beschikbaarheid daarvan. Indien afspraken over een serviceniveau worden gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid gemeten met het buiten beschouwing laten van vooraf aangekondigde buitengebruikstelling wegens onderhoud, ontwikkeling, beheer en/of beveiliging alsmede met omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Aertery zijn gelegen en met inachtneming van de dienst als geheel gedurende de duur van de Overeenkomst. Behoudens tegenbewijs zal de door Aertery gemeten beschikbaarheid en serviceniveau als volledig bewijs gelden.

21. Duur en beëindiging

21.1 Aertery kan de Overeenkomst eenzijdig beëindigen indien Gebruiker achttien (18) maanden lang niet heeft ingelogd op BeFince Online. Aertery zal in dat geval eerst een herinneringsmail sturen op het e-mailadres dat aan het account van Gebruiker gekoppeld is.

21.2 Gebruiker kan op elk moment via de interface de Content downloaden die Gebruiker heeft opgeslagen of heeft verwerkt via BeFince Online.

22. Opeisbare bedragen

22.1 Indien Gebruiker in verzuim is en hij daarnaast geen betalingen meer verricht c.q. wil verrichten aan Aertery, zijn de resterende (openstaande) geldbedragen tot en met het einde van de Overeenkomst terstond opeisbaar en/of is Aertery gerechtigd ieder gebruik op BeFince Online met onmiddellijke ingang te beëindigen.

23. Verplichtingen Gebruiker

23.1 Gebruiker garandeert dat (cumulatief):

- (a) Hij volledig bevoegd is om van BeFince Online gebruik te maken;
- (b) Hij volledig bevoegd is tot het uploaden of ter beschikking stellen van Content via BeFince Online;
- (c) Hij volledig rechthebbende is op de door hem via BeFince Online ter beschikking gestelde of geüploade Content en dat hij gerechtigd is tot het verlenen van het onder 23.4 genoemde gebruiksrecht aan Aertery;
- (d) De door Gebruiker via BeFince Online ter beschikking gestelde of geüploade Content geen inbreuk maakt op IE-Rechten of enige andere rechten van derden, niet in strijd is met de wet, openbare orde en/of de goede zeden en/of anderszins onrechtmatig is jegens Aertery en/of derden; en
- (e) Alle activiteiten die plaatsvinden onder zijn account onder zijn verantwoordelijkheid gebeuren.

23.2 Gebruiker is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor ieder gebruik van BeFince Online en de juistheid van de door hem verstrekte (persoons-)gegevens. Aertery is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de (IT) infrastructuur van Gebruiker of derden.

- 23.3 Gebruiker plaatst geen beledigende, haatdragende, bedreigende, intimiderende, lasterlijke en/of niet-geautoriseerde commerciële Content in of op BeFince Online en zet BeFince Online niet in voor onwettige, misleidende, kwaadaardige of discriminerende activiteiten.
- 23.4 Door het via BeFince Online uploaden en/of ter beschikking stellen van Content, verleent Gebruiker aan Aertery een onherroepelijk, niet-exclusief en wereldwijd gebruiksrecht op de Content.
- 23.5 Gebruiker dient de toegang tot zijn account door middel van een gebruikersnaam en wachtwoord af te schermen voor onbevoegd gebruik en het wachtwoord strikt geheim te houden.
- 23.6 In het geval dat Aertery wetenschap heeft van een (mogelijke) schending van de Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en/of toepasselijke wet- of regelgeving, behoudt Aertery zich het recht voor om door Gebruiker geüploade of ter beschikking gestelde Content te verwijderen en/of te allen tijde, zonder voorafgaande kennisgeving en geheel naar eigen goeddunken, de toegang van een Gebruiker tot BeFince Online te beëindigen en/of de Overeenkomst, als dit een abonnement betreft, te beëindigen.
- 23.7 In gevallen waarin een Gebruiker zich niet houdt aan het toegestane gebruik van BeFince Online, waaronder gebruik in strijd met hetgeen zoals in de Algemene Voorwaarden is omschreven, behoudt Aertery zich het recht voor om alle daardoor voor haar ontstane schade op de betreffende Gebruiker te verhalen.

24. Aansprakelijkheid

- 24.1 Aertery is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade welke voortvloeit uit of verband houdt met enig(e):
- (a) Gebruik (of de onmogelijkheid van gebruik) van BeFince Online al dan niet door middel van links of metatags die met BeFince Online zijn verbonden;
 - (b) Onverhoopte storingen en/of Gebreken van BeFince Online;
 - (c) (Inhoud van de) diensten en/of informatie van mogelijke derden die op enigerlei wijze via BeFince Online kunnen worden aangeboden;
 - (d) Handelen en/of nalaten van Gebruiker waaronder begrepen de door hem via BeFince Online geüploade en/of ter beschikking gestelde Content. Aertery geeft ook geen garanties ten aanzien van de inhoud van de Content;
 - (e) Misbruik van inloggegevens (wachtwoorden e.d.) ter zake van BeFince Online; en
 - (f) Gebruik van elektronische communicatiemiddelen via BeFince Online zoals schade ten gevolge van niet aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische berichten, onderschepping of manipulatie van elektronische berichten door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor elektronische communicatie en overbrenging van virussen.
- 24.2 BeFince Online bevat links naar andere websites en/of servers die niet beheerd worden door Aertery. Aertery is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de inhoud van dergelijke andere websites en/of servers. Gebruiker is erop bedacht dat andere websites en/of servers waarmee Gebruiker verbinding maakt vanaf BeFince Online, voorwaarden of bepalingen kunnen bevatten die afwijken van de voorwaarden of bepalingen zoals opgenomen in de Algemene Voorwaarden.

25. Beperkt gebruiksrecht voor de Gebruiker

- 25.1 Een Overeenkomst in de vorm van een abonnement op BeFince Online is strikt gebonden aan Gebruiker die zich heeft geabonneerd op BeFince Online.
- 25.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Aertery mag een Gebruiker derden geen toegang geven tot zijn account of via zijn account toegankelijke Content die hij heeft geüpload of ter beschikking heeft gesteld in het kader van BeFince Online, ook niet in geval van een niet limitatief reorganisatie, fusie, afsplitsing dan wel rechtsopvolging van (een onderdeel van) Gebruiker op welke wijze dan ook. Onder 'derde' in de zin van deze bepaling valt niet een werknemer van Gebruiker.
- 25.3 Elk aan Gebruiker toekomend gebruiksrecht op BeFince Online is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet-sublicentieerbaar.

INCASSOSERVICES

26. Machtiging

- 26.1 Indien Gebruiker Aertery opdraagt een vordering te incasseren, machtigt Gebruiker Aertery in zijn naam alle benodigde incasso- en gerechtelijke handelingen te (doen) verrichten die naar het oordeel van Aertery noodzakelijk zijn. Genoemde machtiging houdt onder meer in:
- (a) Zowel schriftelijk als telefonisch benaderen van debiteur alsmede een persoonlijk bezoek;
 - (b) Aan debiteur in rekening brengen van rente en kosten;
 - (c) Ontvangen van gelden;
 - (d) Zo nodig treffen van een redelijke betalingsregeling;
 - (e) (Doen) starten van een procedure voor een rechterlijke instantie; en/of
 - (f) Aanvragen van een faillissement, na verkrijging van goedkeuring door Gebruiker.

27. Informatieverstrekking

- 27.1 Gebruiker dient terstond na het aangaan van de Overeenkomst met Aertery facturen, overzichten van betalingen, creditnota's en overige relevante informatie, benodigd voor de juiste uitvoering van de Overeenkomst, aan Aertery te verstrekken. Aertery is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet, niet juist of niet tijdig verstrekken van voornoemde informatie en bescheiden.

28. Betaling, invordering en procedures

- 28.1 Indien na schriftelijke en telefonische aanmaning, betaling van de debiteur uitblijft, zal Aertery, met inachtneming van het hierna onder gestelde en indien Aertery zulks verantwoord acht, Gebruiker voorstellen tot gerechtelijke invordering over te gaan. Aertery zal na acceptatie van voornoemd voorstel over gaan tot gerechtelijke invordering. Aertery is alsdan gerechtigd een kostenvoorschot te verlangen conform artikel 4.6 van de Algemene Voorwaarden. Indien betaling van het voorschot niet tijdig wordt betaald, heeft Aertery het recht om de behandeling van de vordering op te schorten. Alle risico's die daaruit voortvloeien, waaronder ook het verstrijken van verjaringstermijnen, komen voor rekening van Gebruiker.
- 28.2 Aertery zal de gerechtelijke invordering van vorderingen uit handen geven van een door haar aan te wijzen advocaat. Gebruikmaking van diensten van andere dan door Aertery aangewezen advocaten is mogelijk. Indien de vordering uiteindelijk door een advocaat of andere derden geïncasseerd wordt, blijft Aertery commissie gerechtigd over het geïncasseerde bedrag.

- 28.3 Aertery berekent provisie over het geïncasseerde bedrag, onverschillig of betaling door c.q. namens de debiteur rechtstreeks aan Gebruiker, aan een derde ten bate van Gebruiker of aan Aertery geschiedt. Indien de vordering bestaat uit meerdere facturen wordt de provisie gebaseerd op het provisiepercentage geldend voor de oudste factuur. Over het niet geïncasseerde deel van de vordering wordt geen provisie berekend.
- 28.4 Indien incasso van een vordering leidt tot teruggave van goederen, wordt provisie berekend over 50% van de factuurwaarde van deze goederen. Dit geldt ook indien (een deel van) de vordering wordt gecrediteerd om redenen anders dan ter oplossing van een klacht m.b.t. de geleverde goederen c.q. diensten.
- 28.5 Indien Gebruiker een incasso-opdracht intrekt en/of buiten Aertery om een betalingsregeling overeenkomt en/of met debiteur een schikking treft en/of verdere behandeling incasso in de weg staat, heeft Aertery recht op provisie over de haar ter incasso gestelde vordering.
- 28.6 Aertery heeft het recht om al hetgeen Aertery aan betaling ontvangt van een debiteur, eerst te verrekenen met hetgeen Gebruiker verschuldigd is uit welke Overeenkomst dan ook.
- 28.7 Indien op grond van een gerechtelijke uitspraak een hoger bedrag aan incassokosten van de debiteur wordt geïncasseerd dan de provisie die Aertery aan Gebruiker heeft berekend, heeft Aertery recht op vergoeding door Gebruiker van het meerdere.
- 28.8 Als tijdstip voor de vaststelling van de verschuldigde incassoprovisie geldt de valuta datum van het dagafschrift van de bank- of girorekening waarop het betreffende bedrag is bijgeschreven, de datum van verzilvering van een cheque, dan wel de datum van een contante betaling of de meldingsdatum van een contante betaling in geval dat die melding op een latere datum geschiedt dan op de datum van de contante betaling. Gebruiker is gehouden zonder dat een verzoek nodig is, alle bewijsstukken (bankafschriften, etc.) van de aan Gebruiker rechtstreeks betaalde bedragen te verstrekken aan Aertery.
- 28.9 Indien na aanvang van de incassoprocedure blijkt dat de hoofdsom geheel of deels reeds meer dan een maand voor de aanvang van de incassoprocedure rechtstreeks aan Gebruiker is betaald, heeft Aertery het recht 50% van het provisie tarief over het reeds geïnde bedrag in rekening te brengen.
- 28.10 Aertery is niet aansprakelijk voor koers- en/of omrekeningsverschillen en/of transfer problemen van vorderingen op buiten Nederland gevestigde debiteuren waarvoor buitenlandse valuta gelden.
- 28.11 Na ontvangst van het geheel door debiteur verschuldigde bedrag aan Aertery, ontvangt Gebruiker binnen 30 dagen een afrekening, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

VOORKOM INCASSO

29. Voorkom Incasso

- 29.1 Bij de dienstverlening Voorkom Incasso is Gebruiker voordat een vordering voor invordering wordt overgedragen een onherroepelijk overeengekomen flat fee per aangeleverde opdracht verschuldigd. Toewijzing van de geïncasseerde incassokosten en rente wordt vastgelegd in de Overeenkomst.
- 29.2 Behalve artikel 28.10, zijn artikelen 28.4 t/m 28.11 van de Algemene Voorwaarden voor de dienst Voorkom Incasso niet van toepassing. De overige bepalingen onder het kopje Incassoservices alsmede de algemene bepalingen (artikelen 1 t/m 17 van de Algemene Voorwaarden) zijn en blijven onverkort van toepassing op Voorkom Incasso.

KREDIETINFORMATIE

30. Gebruiksrecht

- 30.1 Aertery verschafft de Gebruiker een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht ten behoeve van de kredietinformatie zoals omschreven in de Overeenkomst en met inachtneming van de beperkingen die daaraan in de Overeenkomst zijn gesteld.
- 30.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bestaat een kredietinformatie-abonnement uit een bundel rapporten die geldig zijn voor één (1) jaar na dagtekening van de Overeenkomst. Dit type abonnement is slechts geldig voor Nederlandse rapporten. De rapporten worden vooraf gefactureerd.
- 30.3 Aertery verschafft geen gegevens indien het doel waarvoor de verstrekking is verzocht in strijd is met de wet, openbare orde of de goede zeden.

31. IE-Rechten

- 31.1 Alle IE-Rechten op de kredietinformatiediensten berusten uitsluitend bij Aertery en/of haar licentiegevers. Gebruiker verwerft uitsluitend de rechten die hem door de Overeenkomst zijn toegekend. Tenzij schriftelijk anders met Aertery overeengekomen, is het Gebruiker niet toegestaan de kredietinformatie te kopiëren, wijzigen of vermenigvuldigen. Aertery kan maatregelen nemen om zijn kredietinformatiediensten te kunnen herkennen, waaronder (onbeperkte) versleuteling van gegevens, toevoeging van spookgegevens of andere (ook technische) methoden die Aertery nodig acht.
- 31.2 Gebruiker zal kredietinformatie uitsluitend voor haar eigen bedrijfsdoeleinden gebruiken, met inachtneming van alle wettelijke voorschriften die op het gebruik van kredietinformatie van toepassing zijn en voorts, onverminderd bovenstaande, de Wet Bescherming Persoonsgegevens in elk opzicht naleven, waaronder tevens begrepen is het verzoek om toestemming alvorens enig persoon na te trekken (voor zover van toepassing).

32. Geheimhouding en accountgegevens

- 32.1 Gebruiker verplicht zich door Aertery ter beschikking gestelde wachtwoorden en accountgegevens geheim te houden. Gebruiker heeft de volledige verantwoordelijkheid voor elke activiteit die onder voornoemd wachtwoord of op het account plaatsvindt. Gebruiker dient Aertery onmiddellijk te informeren omtrent enig onbevoegd gebruik van hiervoor bedoeld wachtwoord of account.
- 32.2 Het account zal na afloop van iedere sessie, of zoveel eerder indien sprake is van enig onbevoegd gebruik, te allen tijde door Gebruiker worden afgesloten.
- 32.3 Alle aan Gebruiker verstrekte kredietinformatie wordt gegenereerd uit openbare bronnen. Aertery is niet aansprakelijk voor onjuistheden in de door haar verstrekte gegevens. Aertery levert haar diensten op basis van beschikbaarheid. Gebruiker kan geen beroep doen op enigerlei garantie zijdens Aertery. Gebruiker is gehouden om, wanneer hij kennis draagt van een onjuistheid met betrekking tot door Aertery verstrekte gegevens, Aertery daarvan in kennis te stellen.

33. Automatische incasso en machtiging

33.1 Voor de levering van kredietinformatie machtigt de Gebruiker Aertery tot automatische incasso van de opgegeven bankrekening. De automatische incasso geschiedt in de tweede (2e) en vierde (4e) week van de maand. Het bedrag van incasso is variabel en gebaseerd op de van toepassing zijnde order en de geldende tarievenlijst. Gebruiker verklaart zich akkoord met de algemene regels van het machtigen.

33.2 Gebruiker kan de machtiging aan Aertery schriftelijk intrekken, tenzij sprake is van een eenmalige machtiging. Gebruiker is gerechtigd om een afschrijving te annuleren binnen de daarvoor geldende termijnen.

OVERIGE PRODUCTEN EN/OF DIENSTEN

34. Toepasselijkheid

34.1 De Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op de volgende typen Overeenkomsten (niet-limitatief):

- (a) Gebruiker sluit een Overeenkomst met Aertery door een abonnement op BeFince Online te nemen, maar Gebruiker besluit vervolgens dat Aertery het debiteurenbeheer (tijdelijk) overneemt al dan niet door middel van (gezamenlijke) gebruikmaking van de (IT) infrastructuur van Gebruiker;
- (b) Gebruiker sluit een Overeenkomst met Aertery op basis van een 'outsourcing deal' en Gebruiker wenst dat op zijn (IT) infrastructuur wordt gewerkt of Aertery haar eigen (IT) infrastructuur of BeFince Online inzet ten behoeve van de Overeenkomst, een en ander zoals gezamenlijk tussen partijen overeengekomen; en/of
- (c) Gebruiker sluit een Overeenkomst met Aertery ten behoeve van activiteiten die (geheel) plaatsvinden buiten haar 'online systeem'. Deze activiteiten bestaan er in de kern uit dat Aertery uit naam van een Gebruiker het totale credit-management kan overnemen. Ook kan een Gebruiker haar facturatieproces uitbesteden aan Aertery en kan Aertery advies verstrekken ten aanzien van het gehele 'order to cash proces' (zie onder Incassoservices en Kredietinformatie).